



МВД России

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА О БЕЗОПАСНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ  
БАНКОВСКИХ КАРТ (СЧЕТОВ) И СОВЕРШЕНИИ  
ОНЛАЙН-ПОКУПОК ТОВАРОВ (УСЛУГ)

Следует помнить!

- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты (номер карты, срок действия, трехзначный код, указанный на обороте карты) и совершать какие-либо операции с картой или счетом.
- Никто, в том числе сотрудник банка, не вправе требовать от держателя карты сообщить код подтверждения операции, поступающий в смс-сообщении. Сообщив данный код, Вы предоставляете возможность третьим лицам совершить перевод денег с Вашего счета.
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (указан на обороте карты).

Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара.
- Самый безопасный способ оплаты товара – после его получения.
- Настороженно относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предложениями (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание и т.д.).